

讚揚車長 梁惠玲

車長關懷乘客，讓乘客安坐後才開車，確保乘客安全。乘客感受到車長提供的優質服務，遂致電九巴顧客服務熱線向車長致謝。

獲讚揚的車長為服務203E線的梁惠玲(職員編號85255)。得到乘客讚賞，梁車長表示十分高興，對於在行車時照顧乘客的安全，她說只不過是盡了本份而已。

梁車長服務九巴逾18年，現為203E線早夜更車長，平時開工也會注意乘客上落的情況，尤其該線較多長者乘搭，所以會特別小心。平日休息，梁車長會相約三兩知己逛街，有時又會加短線旅遊，輕鬆一下。



獲乘客來函或致電表揚的員工



熱誠服務、盡忠職守 · 顧客服務部：馮寶娟705、楊浩文841、葉潔怡30017、張飛燕30058、吳熙30080、張凱怡30103、區麗玲30140、李碧華30236、梁碧琇30297、鄭麗絲30347、袁麗紅30432、歐陽盈盈30457、呂美卿30458、冼艷玲30560、容嘉詠30607、葉秀慧30678、王百廉30683、梁苑明30804、梁兆佳30811、蘇綺華30815、趙曼婷30827、譚永聰30866、吳雨健30885、林嘉詠30897、陳嫦瑜30908、黃俊賢30911、招嘉華30918、謝志豪30922、鮑志泉30939、鍾佩華30962、楊艷美30975、曾俊勤30978、陳少玲30987、任銳淇

30991、曾凱裕30992、羅綺雯30993 · 外勤人員：陳世聰23072 · 車長(路線)：張偉豪63003(2A)、英家富60943(30)、謝大明73620(85A)、歐陽維聰77525(89X)、朱河輝61412(905)、郭強光90078(E34) **待客有禮** · 沙田廠車務組：陳江華30513 · 外勤人員：陳浚銘51198、林樹業51204 · 車長(路線)：陳亮安74269(1)、高耀恒68554(11)、梁肇丰64968(12)、吳楚國73522(30X)、陳永德77021(45)、鄧建秋74307(52X)、司徒根強73693(85)、廖景偉62729(95)、李勇63420(98S)、洪廣發68213(234A)、陳如才53185(258D)、李景泰71897(681P) **耐心等待、照顧乘客上落安全** · 車長(路線)：陳錦榮60270(2F)、周嘉賢69488(3C)、朱瑞澎4516(3D)、梁錦雄73740(6C)、游志強72310(11C)、張永豪62313(15)、陳偉倫77374(16)、黎樹輝69145(36A)、張旭基63536(63X)、陳志文63045(64K)、李活強

有讚有彈

日前，我們收到乘客關先生來函讚揚我們同事協助尋回他太太的手提電話。

1月13日晚上，關先生與妻兒乘坐273A線九巴由粉嶺回上水。回家後，妻子發現遺失了手提電話。翌日上午，關先生接到妹妹的電話，說是九巴員工在巴士上拾到一個手提電話，根據通訊錄聯絡上她，希望她轉告失主。關先生於是依照指示聯絡沙田車廠，在完成核對資料等手續後領回電話。

大家都可能曾經在交通工具或公眾場所遺失物件，絕對是惱人的事，但如果有人主動通知你已經尋回失物，失而復得的喜悅無疑教人興奮。在上述事件中，我們的車長和車務組同事都表現出路不拾遺的專業精神，更想到透過電話通訊錄通知物主親友，務求能盡快聯絡失主，這種以乘客為先，體察乘客處境的服務精神，實在值得所有同事借鏡。

另一方面，九巴一直提醒車長，必須經常留意車廂內乘客下車的情況，並應確定沒有乘客需要下車才關門開行。

致九龍巴士公司：

你好，本人今次來信的目的是希望表揚貴公司一位車長及一位職員的專業態度。本人於2010年1月13日約晚上10時15分與妻兒乘坐273A由粉嶺到上水清河邨下車。回家後，在12時，本人妻子發現其手提電話在剛才不小心丟掉，但不知丟在那裡，於是只好嘆句倒楣。

翌日上午我妹妹致電給我，表示貴公司一位員工從手提電話通訊錄找到她的電話號碼，於是致電給她，希望她轉告給我有人知道有人在巴士上拾獲我妻子的電話，著我回覆以便安排認領。

本人致電貴公司之失物認領組找到陳先生，他跟我初步核對了一些資料，便著我到他的辦公室(沙田車廠)領回電話。於是本人於1月15日下午約4時許到達失物認領組找到陳先生，他再跟我核對了一些資料及完成一些確認手續，便把手提電話交還給我。我當時好奇地詢問是誰拾到的，他表示是一位車長拾到的。

本人希望在此讚揚該車長及陳先生的專業工作態度，及希望貴公司能對他們加以表揚。

祝貴公司業務蒸蒸日上！

關先生

2010年1月26日

讚

彈

讀者顏先生投訴，日前乘搭30X線巴士前往荃灣，途中目睹一名長者於長沙灣下車時，懷疑車長當時未有留意車廂情況，未待該長者完全下車便關門駛離。

東方日報2010年1月16日

發揮專業服務精神

主動聯絡失主

內部嘉許員工



69615(66)、廖漢錦63371(72)、陳孟靈73294(75K)、張家逸63512(75X)、曾玉琪75831(80)、謝容穩75989(80X)、陳國強71841(83K)、徐卓倫65740(84M)、潘寶君85291(84M)、楊健民61824(85A)、羅文亮62206(98A)、姚劍峯68930(98A)、鍾日成70849(98D)、盧振東76200(111)、曾顯榮61113(203E)、梁惠玲85255(203E)、方順成74163(259D)、林志文69377(273A)、尹卓然61128(289K)、許炳球63972(904)、鄭達深91135(A43) **協助乘客領回失物**·顧客服務部：張凱怡30103、梁碧琇30297、張小妮30704 ·沙田廠維修組：何元10475 ·外勤人員：蘇冠業20644、何志昌20770、丁淡鋒20861、陳耀榮20966 ·車長(路線)：賴向一61401(52X)、陳坤榮61702(52X)、陸惠民72213(81K)、關美娟66046(273A)、羅祖才62478(278K)、鍾炳華63537(606)、陳志安92059(E33)

熱誠服務、盡忠職守·車長(路線)：陳建華76070(44)、黃永明78692(44)、孫凱恒76987(82M) **協助維持正常車務運作**·外勤人員：莫彥強20310、林育生20527、馬紹輝21161、蔡沛洲23003、陳建文23123、陳浩然23164、陳穎兒51122、洪文俊51153 **加班行走及疏導乘客**·車長(路線)：黃健群77615(72A)、蔡逸智70571(72X)、杜洪波78830(N241)