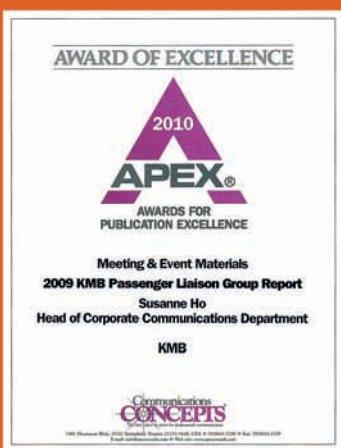




## 《2009九巴乘客聯絡小組報告》 獲國際獎項

九巴較早前出版的《2009九巴乘客聯絡小組報告》，在美國Apex 2010 Awards for Publication Excellence Competition中奪得優異獎。



### 設計及內容達國際最高水平

該獎項由美國Communication Concepts of Springfield 舉辦，從版面設計及內容編輯等方面評分，旨在嘉許能有效地向讀者傳達訊息的刊物。《2009九巴乘客聯絡小組報告》在「小冊子、手冊及報告」類別共344份參選作品中脫穎而出，奪得優異獎，足證其設計及內容均達至國際最高水平。

《2009九巴乘客聯絡小組報告》輯錄了去年九巴乘客聯絡小組會議中乘客討論的項目及九巴代表的回應，並將有關內容有系統地分為「路線及班次服務」、「車長及前線服務」、「車廂設施」、「巴士站設施」、「巴士類別」、「車費」及「其他意見」，詳列了與會乘客對九巴服務的意見、建議及評價。此外，報告亦記錄了上一屆乘客聯絡小組提出的跟進事項及有關進度，讓乘客了解更多九巴服務的資料及發展路向。

1. 《2009九巴乘客聯絡小組報告》系統地輯錄乘客的意見和九巴的回應。
2. 《報告》在344份參選作品中脫穎而出，奪得優異獎。

### 詳列乘客意見及九巴回應

以中、英文撰寫的《2009九巴乘