

# 今日九巴

KMB TODAY

300  
2023



嘉許傑出員工

Heartbeat of the City

城市脈搏



八達通 Octopus

12341234 (1)



「尋·耆·跡」建功  
助長者家人團圓

# 九巴有請 2月招聘活動

2月6日

**荃灣就業中心  
招聘日**  
14:00 - 16:30  
荃灣西樓角路38號  
荃灣政府合署2樓

2月8日

**屯門  
車長招聘日**  
14:00 - 20:00  
屯門市中心總站

2月9日

**粉嶺  
車長招聘日**  
14:00 - 20:00  
華明總站

2月16-17日

**網上招聘日**  
10:00 - 16:00



2月18日

**屯門/沙田  
聯廠招聘日**  
10:00 - 16:00

屯門廠  
沙田廠

2月22日

**大埔就業中心  
招聘日**  
14:30 - 16:30  
大埔汀角路1號  
大埔政府合署3字樓

2月23日

**東九龍就業中心  
招聘日**  
14:30 - 17:00  
九龍協調道3號  
工業貿易大樓1樓

請攜同相片一張,駕駛執照,履歷表,學歷及工作証明

9857 0129  
2786 8708



職位詳情 請瀏覽九巴網頁或掃描下方 QR code



# 今日九巴

KMB TODAY

300  
2023

封面故事

九巴「尋·耆·跡」計劃建功  
拍卡提示動員搜尋 助長者團圓過冬 ..... 03

專題報道

九巴龍運 同賀癸卯兔年 ..... 07  
管理層到訪耆色園黃大仙祠 ..... 10  
要贏人先要贏自己!  
九巴辦人生講座 推動員工超越自我 ..... 11  
全新美孚轉車站 荃葵青連接各區 ..... 12  
「九巴優惠站」進駐多個地點  
輕鬆賺取車資優惠 ..... 13  
成為club1933會員  
獎你兔年搭九巴 ..... 14  
一石二鳥 玩小遊戲兼賺分換禮品 ..... 14

放眼 ESG

優質服務 全賴一眾「傑出之星」 ..... 15  
持續推動可持續發展  
九巴獲商界環保協會嘉許 ..... 17  
舉辦急救課程 協助拯救生命 ..... 17  
**九巴之友**  
將軍澳跨灣大橋通車後首個慈善活動  
九巴之友派員支援 ..... 18  
全力支持環保  
為「環島行」參賽者打氣 ..... 18

傑出表揚

讚揚九巴及龍運員工 ..... 19

編輯委員會

傳訊及公共事務部助理經理(顧客聯繫) 周玉玲  
工程部高級行政主任 羅建立  
職員關係及福利服務部助理經理 林家明  
沙田廠車務主任 郭冠傑  
九龍灣廠車務主任 郭耀棠  
屯門廠助理經理(行政) 蔡健欣  
荔枝角廠車務主任 陳宇峰

總編輯 簡學悌  
編輯 吳家敏、曾愛芳

出版日期 2023年1月

地址 九龍荔枝角實輪街九號十五樓  
網址 www.kmb.hk  
電話 2786 8888  
傳真 3406 7357  
熱線 2745 4466

《今日九巴》雜誌由九巴出版，  
旨在加強對內及對外溝通，並提升企業形象。

版權所有 不得轉載

# 「尋·耆·跡」建功

# 拍卡提示動員搜尋 助長者團圓過冬



遊走是認知障礙症  
患者的常見症狀，九巴

「尋·耆·跡」計劃自一九年起協助家屬尋找走失長者，去年更將有系統升級，讓車長及後勤人員同一時間得知失蹤長者登車，加快追蹤及鎖定失蹤者的位置。過去兩個月九巴成功為三名走失的認知障礙症長者與家人團圓。有份協助尋人的車務督察分享，載有失蹤長者的巴士仍在行駛，要在短時間內決定前往哪一個分站攔截，過程緊張，但特別感恩能在冬至前夕助他人一家團圓。

▶九巴自一九年起開展「尋·耆·跡」計劃，幫助尋找失蹤長者，去年更提升系統。九巴傳訊及公共事務部主管簡學彬(左二)表示，如家屬或照顧者能提供長者八達通號碼，可提高尋回機會。

▼九巴於中央系統登記走失患有認知障礙症長者八達通資料，倘該長者登車拍卡，車上裝置會即時發出警號並亮起紅燈。

## 家屬登記失蹤長者八達通 登九巴即警示

九巴去年將「尋·耆·跡」計劃系統升級，當家人或照顧者向九巴提供患有認知障礙症走失長者的八達通卡號碼，九巴會於中央系統登記資料，系統連接全線車隊的八達通收費器。倘走失長者登車拍卡，車上裝置會即時發出警號並亮起紅燈，同時九巴後勤人員包括電訊組和顧客熱線職員會收到訊息，車長在可行情況下會安頓長者，亦會密切留意走失長者在車廂內的動態。



## 前線追巴士尋人 後勤聯繫家屬

當收到訊息後，九巴電訊組會聯絡外勤車務督察或站長，留意巴士行經位置，追蹤巴士，以鎖定失蹤長者，迅速提供適切支援。九巴顧客熱線職員則會聯絡事主家人通知最新情況，並協調內部溝通，直至家屬接回長者。新功能推出後，九巴已向九巴學院導師及前線車長提供培訓，讓他們熟識尋獲失蹤長者的指引。

## 系統升級 連續尋回三名認知障礙症長者 助一家團圓

### case 1 爭分奪秒 督察追巴士分站攔截

去年冬至前夕，七十一歲的曾伯伯在乘搭路線49X巴士後失聯，家人聯絡九巴約四小時內尋回長者。負責追蹤巴士的車務督察張威廉憶述，收到通知後，得知涉事巴士快將抵達城門隧道轉車站，擔心曾伯伯會在此轉車，情況緊急，必須盡快趕往綠楊新邨站攔截。他到場後發現曾伯伯精神狀態良好，曾一度拒絕下車，言明是故意不希望讓家人找到，令他哭笑不得，但他耐心與伯伯溝通，顧及巴士上其他乘客，更主動提出一直陪伴對方等待家人到來，「臨近冬至，希望可以幫助失蹤長者一家團聚」。



▲張威廉表示，當他收到通知時，已知走失的曾伯伯登上巴士，並快將駛到城門隧道轉車站，他需爭取時間於綠楊新邨站趕上巴士，增加找到對方的機會。

### case 2 老翁失蹤三天 登九巴被尋回

八十一歲王伯伯(化名)自去年十二月十五日離開鑽石山鳳德邨住所後失蹤，其家人三天後聯絡九巴尋求協助，同日九巴中央系統發現王伯伯於牛頭角站登上往觀塘裕民坊的路線3D巴士，車長留意到王伯伯安坐在車廂中，為免阻礙其他乘客，決定繼續前往裕民坊，及後安排王伯伯於站長室等候。車務督察陳嘉濠接獲通知後到總站照顧王伯伯。

陳嘉濠憶述，王伯伯當時表現呆滯和疲倦，「連問佢飲唔飲水都無反應」。約一小時後家人趕到接回王伯伯，陳也動容，說：「平時幫人搵到失物都好開心，何況今次係屋企人。」



▲陳嘉濠憶述，在車廂下層位置找到王伯伯時，對方表現呆滯和疲倦，「連問佢飲唔飲水都無反應」。

# 九巴捐贈巴士站牌 助院舍提供認知障礙症訓練

當患有認知障礙症的長者遊走時，能透過熟悉物件減低不安情緒，巴士站正好發揮作用，讓長者逗留，並由院舍職員或治療師為他們提供合適的治療，減低長者遊走風險。九巴最近分別為保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心、林護紀念松柏日間護理中心，以及圓玄安老院特製「愛心巴士站牌」，令更多長者受惠。

## 受惠院舍如何協助長者？



**保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心**  
巴士號碼為「18」號，寓意院舍地址西營盤第一街8號，亦是長者喜歡的幸運數字。計劃透過不同巴士站名和圖片，增加長者的認知功能及現實導向，同時透過懷緬治療，讓長者抒發感受及回顧人生。

巴士站牌置於大門的玻璃門內，日間陽光配合不同植物，營造休閒的自然環境，讓長者猶如置身公園中等巴士，使心情舒暢。

## 林護紀念松柏日間護理中心

巴士站設有深水埗區路線資料，每個站點都是區內巴士恆常經過的屋苑。當長者想乘車回家時，職員可安排長者在長椅上候車，介紹深水埗好去處或自己熟悉的社區，有助舒緩長者不安情緒。

巴士站放在中心門口附近，以公園長椅、大樹及一片草地為背景，冀讓長者感到寧靜舒適。



## 圓玄安老院

巴士站牌為31Y，31代表院舍地址31號，Y則代表「圓玄」，這條路線「途經」圓玄學院社會服務部屬下的三間院舍，以及圓玄學院。院舍大部分院友患有認知障礙症，院舍有戶外地方，院友可透過昔日等巴士的情景進行懷緬治療。

文：梁穎妍

## 多區協作沿線觀察 跨區尋人

case 3

七十多歲蘇婆婆元旦日與家人失聯，其家人於兩日後向九巴求助，並提供婆婆衣著特徵及長者八達通號碼等資料，九巴中央系統於一月五日發現蘇婆婆於大埔登上路線73X往荃灣方向的巴士。多名站長和車務督察分別於大埔中心站、運頭角里站、城門隧道轉車站登車，呼叫蘇婆婆名字，惟未有乘客回應，也沒有發現符合衣著特徵人士，期間為免影響行車，巴士繼續行駛，但前線員工沿線觀察。

最終巴士抵達如心廣場巴士總站，站長發現衣著特徵不同但疑似失蹤長者的乘客。由於該名長者未有承認身份，站長遂請對方拍八達通卡，以確認是否失蹤長者，結果拍卡再次觸動系統，九巴請求警方協助，並通知家屬，前來接回蘇婆婆。

## 呼籲家屬記下長者八達通號碼

九巴傳訊及公共事務部主管簡學悌表示，二零二二年九巴平均每月接獲十五宗尋找失蹤長者的求助個案，當中僅四成半家屬提供八達通資料，強調如能提供號碼，可提高尋回機會，除使用九巴中央系統，九巴亦會於手機應用程式刊登尋人啟事。

顧客熱線經理鄭嘉慧補充指，如有長者走失需要協助，可致電**九巴顧客服務熱線 2745 4466**，在選擇語言後按「8」字，會有專人接聽及跟進，或使用九巴手機應用程式的互動對話功能。

◀九巴製作海報，推廣「尋·耆·跡」計劃，呼籲公眾記下長者使用的八達通號碼，以備不時之需。

▼九巴在全線車隊張貼宣傳貼紙，呼籲有需要人士倘遇長者走失情況，與九巴聯絡。



KMB

與我們聯絡  
提供長者八達通號碼



立即連結  
bot1933

KMB

73X



大埔



荃灣

KMB

「尋·耆·跡」計劃  
協助尋找迷路長者



記下長者使用的  
八達通卡號碼

可透過以下途徑聯絡九巴：



顧客服務熱線  
2745 4466

在選擇語言後按「8」字，與專人聯絡

或



互動對話功能  
bot1933

按「其他」後選擇「尋找走失長者」

# 九巴龍運 同賀癸卯兔年



九巴和龍運在新春期間為員工舉辦了一系列活動，包括賀年市集、大抽獎和派發賀年揮春利是封等等，又準備好觸目的兔年生肖巴士，與現職員工、退休員工和市民大眾一同慶祝兔年。新一年，《今日九巴》亦祝大家**路路亨通、出入平安！**

## · 全新兔年生肖巴士登場 ·

每年新春，九巴都會準備好生肖巴士跟市民大眾拜年，今年的生肖巴士以桃紅色為主調，用幾何圖案砌出兔年生肖的主角「玉兔」，襯上金錢、大桔和「兔氣揚眉」的祝福語，寓意新一年吐氣揚眉，洋洋得意，猶如玉兔般有著旺盛的精力，在學業和事業上取得成功。

今年的兔年生肖巴士主要行走路線 118 [長沙灣(深旺道) ⇄ 小西灣(藍灣半島)]，將福氣傳遞至深水埗、旺角及柴灣等港九各處，遇到它的朋友緊記一起打個卡。

除了生肖巴士，市民亦可在全港七十四個大型巴士總站及客務站免費領取兔年賀年揮春，祝願市民在新一年「兔氣揚眉」、「鴻兔大展」。



▲九巴向市民免費派發癸卯兔年揮春，祝各位市民新一年「吐氣揚眉」、「鴻兔大展」。

▼今年兔年巴士主角玉兔以不同幾何圖案砌成，活潑精靈又可愛。



▼賀年市集載譽歸來，吸引大批現職和退休同事到場，氣氛熱鬧。



▶賀年市集少不得各款以優惠價出售的九巴模型精品。



▼九巴之友義工即席揮毫，為各位同事在揮春寫上新年祝福。



▼九巴向退休員工派發利是。



▶九巴管理層到訪多個主要巴士總站，向員工拜年。



## · 賀年市集 辦年貨好 EASY ·

廣受員工歡迎的賀年市集今年載譽歸來，市集於一月十日和十二日，分別於九龍灣車廠和沙田車廠舉行，貨品款式包羅萬有，由賀年食品、家品電器到蔘茸海味一應俱全，當然少不了多款九巴模型和精品，讓各位九巴龍運員工和退休員工毋須四處「走趨」，在公司便能一站式輕鬆「辦年貨」。

除了年貨，今年市集更有由九巴之友義工隊為大家送上手寫揮春，一撇一捺都鏗鏘有力，親手為各位同事送上祝賀。九巴更為退休同事送上兔年揮春和利是封，一同感受新年氣氛，樂也融融。

# 新年員工大抽獎 歡樂聲中同賀新年

慶祝農曆新年的重頭戲之一——「大抽獎」於年初六透過視像直播方式舉行，抽獎獎品十分豐富，送出包括名貴鑽飾、賀年海味、電子產品及現金購物禮券等獎品，同事紛紛透過Facebook「九巴員工專頁」收看直播，氣氛十分歡暢。

今年抽獎由行政總監許鎮德帶領管理層主持，合共抽出二百位幸運兒。其中大獎現金\$8,888由沙田車廠車長余泳濤奪得。

抽獎之外，當日一眾九巴管理層亦透過直播與各位員工拜年，祝願新一年大家心想事成、身體平安，亦祝公司鴻「兔」大展。想重溫當日精彩片段，或查閱得獎名單，可以瀏覽Facebook「九巴員工專頁」。各位管理層亦會由年初十至十三走訪多個主要巴士總站，向員工拜年，祝願各位同事開工大吉。

▼九巴一眾管理層出席新春團拜，祝願各同事及家人心想事成，身體健康、路路暢通、出入平安。



▲管理層與部門主管一同抽出多份獎品，氣氛緊張！

## · 全新員工優惠站開張大吉 ·

新春喜慶日子，九巴亦為員工帶來源源不絕的福利，其中位於各主要車廠的員工優惠站Store1933已經重新投入服務，優惠站內柴米油鹽樣樣俱備，儼如一所小型超級市場，不論現職員工、退休同事或家屬到店內購物更可享受九折優惠。

Store1933營業時間為每日上午十一時至晚上八時，日後要為家中糧食補倉，早更收工後或者夜更開工前到員工優惠站走一轉，定必能找到心水貨品。

九巴為各現職同事送上新年禮物—\$200一田百貨電子現金券，現金券會存入各位員工的club1933戶口內，同事們只要打開智能手機應用程式App1933，按最下方的九巴會員，再按禮品獎賞，便可以找到四張\$50的一田電子禮券，新一年添置傢俬電器或購物送禮更輕鬆。

文：張福軒



▲Store1933已重新投入服務，開門七件事柴米油鹽醬醋茶一應俱全，全方位照顧同事所需。

## 載通國際控股有限公司主席 梁乃鵬博士、獨立非執行董事曾偉雄及董事總經理李澤昌於一月十二日率領公司管理層到訪齋色園黃大仙祠，祈求香港市民、乘客和集團員工身體健康、出入平安、萬事如意。

▼載通國際控股有限公司主席梁乃鵬博士(右三)、獨立非執行董事曾偉雄(左三)、董事總經理李澤昌(右一)、行政總監許鎮德(左二)與齋色園黃大仙祠監院李耀輝(義覺)道長(中)、齋色園董事會主席馬澤華(右二)及行政總裁冼碧珊(左一)合照。



到訪當天，在齋色園黃大仙祠監院李耀輝(義覺)道長、齋色園董事會主席馬澤華、副主席余君慶及行政總裁冼碧珊帶領下，載通國際、九巴及龍運管理層團隊前往黃大仙師寶殿(大殿)、太歲元辰殿和三聖堂參拜，祝願新一年乘客及員工，身體健康、家庭幸福。

梁乃鵬博士感謝齋色園的熱情招待，期盼隨著疫情穩定，各個口岸重開，香港經濟重拾正軌，繁榮安定。他又指，黃大仙祠不僅是香港的重要地標，其「普濟勸善」的精神亦深入民心，與九巴及龍運一樣，共同為社會作出貢獻。「適逢今年九巴成立九十周年，集團將繼續為市民提供安全、可靠和舒適的巴士服務，用心接載市民出行。」

文：曾愛芳



▲載通國際控股有限公司主席梁乃鵬博士(前排右二)帶領九巴及龍運管理層團隊，前往太歲元辰殿酬神。

# 要贏人先要贏自己!

## 九巴辦人生講座 推動員工超越自我

在大都市過着忙碌的日子，不少人會漸漸忘卻對生命及工作的熱誠。九巴於一月六日邀請擁有組織領導博士學位的通用汽車國際運營及中國市場調研主管吳金儀，以「構築『你想』人生」為主題，向九巴管理層及技術訓練生，分享人生導向和工作上超越自我的寶貴見解，以及透過建立自我價值和職業抱負，累積成不斷提升的動力，邁向更高成就。



參加者對「構築『你想』人生」為主題的人生導向工作坊反應熱烈。

九巴非執行董事雷禮權、行政總監許鎮德、車務總監關智偉、安全總監關翠蘭等多名管理層一同參與今次活動。活動首部分為工作坊，技術訓練生分組製作泰姬陵模型，他們只有少量材料，過程中訓練生要積極溝通和表達想法，將構思付諸實行，並學習成為具價值的隊員。

活動講者為擁有組織領導博士學位的通用汽車國際運營及中國市場調研主管吳金儀。



技術訓練生透過製作建築模型工作坊，學習成為具價值的隊員。



林樂軒 陳縉儒

第二部分的講座中，吳博士分享構築理想人生要有願景，並化作長中短期計劃逐步完成，又提及毅力以外需要「技巧」輔助，包括主動擴建交際網絡、尋找人生導師等。

參與活動的同事大讚獲益良多，技術訓練生陳縉儒表示，活動啟發他要尋找良好的溝通方法，多由不同角度思考，並改變工作態度，事事做到盡善盡美。另一參加者林樂軒則以完成技術訓練生課程後取得專業資格為目標，他表示，活動教曉他一步一腳印，「唔好怕蝕底，而家做多啲，將來冇咁辛苦」。 文：梁穎妍

# 全新美孚轉車站 荃葵青連接各區

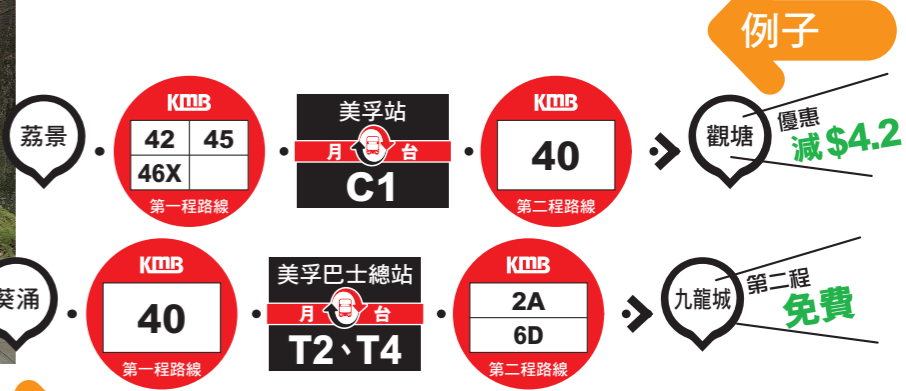
「轉乘就係咁簡單」，九巴轉車站再添新成員。全新的美孚轉車站已經投入服務，方便往來荃葵青的乘客在美孚站或美孚巴士總站轉乘其他九巴路線，涵蓋地區包括九龍城、油尖旺、黃大仙、觀塘、沙田及將軍澳。為進一步提升乘客的轉乘體驗，九巴已將各巴士站編上月台編號，方便乘客找到轉車位置。

屬於美孚轉車站的巴士站已編上月台編號，方便乘客找到轉車位置。

全新的美孚轉車站由美孚總站及美孚站巴士站組成，站內設有大型指示板，轉乘網絡一覽無遺。



由荃灣、葵涌及青衣出發的乘客，只要先乘九巴前往美孚站或美孚巴士總站，便可以視乎路線組合享有\$4.2，甚至免費的轉乘優惠，轉駁二十多條不同路線前往多個地區。



## 西隧轉車站完成翻新 轉車指示更清晰

九巴最近亦已完成西隧轉車站的翻新工程，加上月台編號及更新站內指示牌，為乘客提供轉乘往來港島各區的服務，同時亦可以優惠車資接駁西九專線296D，直達M+和香港故宮文化博物館，方便一家大細前往西九文化區享受悠閒假期。

文：周禮希



前往西九文化區的乘客可於西隧轉車站D1月台轉乘西九專線296D。

# 「九巴優惠站」進駐多個地點 輕鬆賺取車資優惠

九巴致力為乘客提供各項票價優惠計劃，其中「九巴優惠站」自推出以來，深受歡迎。九巴亦一直物色合適的位置設置「優惠站」，令更多乘客可以優惠車資享受舒適的巴士服務。最近，「九巴優惠站」進駐粉嶺皇后山總站，令「優惠站」的數目增至全港九個。

乘客只須以「先拍後搭」的方式，以成人或學生八達通於優惠站拍卡，在乘搭九巴時，即可享有\$1或\$2的車費優惠\*。

九巴亦在多間大專院校設置共十九個「大專優惠站」，以「先乘搭，後拍卡，再乘搭」的方式，享受最高\$4的車費優惠\*。

文：禰嘉豪

▼皇后山巴士總站的「九巴優惠站」設於78A線站位附近，方便乘客賺取優惠。



## 即睇全港「九巴優惠站」位置

<b>KMB</b> 粉嶺皇后山總站 皇后山公共交通總站入口(郵箱旁邊) 優惠 \$1	<b>KMB</b> 粉嶺山麗苑巴士站 山麗苑巴士站近站長室 優惠 \$1	<b>KMB</b> 觀塘裕民坊YM <sup>2</sup> 商場 一樓115號舖「KMB客務站」 優惠 \$1	<b>KMB</b> 九龍清真寺 地下入口 優惠 \$1	<b>KMB</b> 元朗同心村 地下便利店門外 優惠 \$1
<b>KMB</b> 美孚曼坊 一樓近101B號舖 優惠 \$1	<b>KMB</b> 天水圍Wetland Seasons Bay 地下側門(近香港濕地公園巴士站) 優惠 \$1	<b>KMB</b> 天水圍Wetland Seasons Park 地下正門大堂 優惠 \$1	<b>KMB</b> 將軍澳Ocean PopWalk海天晉匯 一樓近106號舖 優惠 \$2	

\*優惠必須以同一張八達通卡，在同一個工作天內進行，計算時間為每日凌晨4時45分至翌日凌晨4時44分59秒，並適用於所有九巴路線(K12、K14、K17及K18線除外)。



# 成為club1933會員 獎你兔年搭九巴

**立即登記**

成為九巴club1933會員  
自動參加抽獎  
獎您新一年免費搭九巴

2023年1月31日或之前於九巴手機應用程式App1933登記成為club1933會員

一年免費搭九巴 (名額20名)  
九巴月票連八達通卡一張 (名額20名)

抽獎結果將於2023年2月6日公布

活動受有關條款及細則約束，詳情請參閱九巴手機應用程式App1933或九巴網頁推廣生意的競賽牌照號碼：56477、56478

踏入兔年，九巴立即推出大抽獎，與乘客一起迎兔接福！所有club1933會員自動參加抽獎，有機會贏取大獎「一年免費搭九巴」連九巴限量版八達通卡，價值\$10,140！

在一月三十一日或之前已透過智慧手機應用程式App1933登記成為club1933會員的乘客，自動享有抽獎機會。九巴在二月三日以電腦方式，隨機抽出四十名得獎者。二十人可獲得「一年免費搭九巴」連九巴限量版八達通卡，其餘二十人可獲得一張九巴限量版八達通卡連九巴月票一張。禮物總值超過二十萬。club1933會繼續推出多項禮品及優惠，大家萬勿錯過。

文：曾愛芳

活動受推廣生意的競賽牌照條款約束，推廣生意的競賽牌照號碼：56477、56478

## 一石二鳥 玩小遊戲兼賺分換禮品



香港人生活節奏急促，想在乘車時一邊玩手機輕鬆一下，同時賺取著數優惠？九巴智能手機應用程式App1933的「遊戲室」絕對是最佳選擇。目前遊戲室內有多達十七種小遊戲，玩家需要於在限時內完成指定任務，既考驗玩家的數學及語文能力，亦會測試反應力、記憶力和解難能力，總有一款令你玩到愛不釋手。



已登記成為club1933會員的乘客，只要打開App1933，在主頁面置頂的橫幅，進入「遊戲室」。玩家每日上限可賺取二十五分club1933積分，積分可以換取九巴精品、口罩、家居用品、車廠遊學

玩家可以按下左上角的「i」標誌，了解遊戲玩法和心得。

KMB193304130000

club1933 遊戲室 玩遊戲 取積分 換禮品

遊戲總分 0

已取積分 0

排名榜 條件：總分34以上

每日上限25分

團等等；而遊戲亦設有「排名榜」，每日總分累計三十五分或以上的玩家，可於同日內按排名獲取額外積分，最高可領取一百分。玩得愈多，賺分愈多，輕鬆換取club1933豐富禮品。

文：曾愛芳



# 優質服務

## 全賴一眾 傑出之星

九巴和龍運能為大眾提供優質、便捷及環保的服務，實在有賴各位員工努力。為了表揚工作出色、熱心服務的同事，公司在一月二十七日假九龍灣車廠舉行「傑出之星」頒獎禮，同時推廣「讚賞」和「感謝」文化，讓各位同事更投入工作，建立精益求精的理念。



▲車務總監關智偉致辭時感謝各得獎者過去對公司的貢獻。



▶得獎者來自不同部門，除了有前線車務同事，亦包括後勤支援員工。



職員關係及福利服務部舉辦「傑出之星」計劃，由九巴及龍運員工提名同事角逐殊榮。獲提名的同事除了要有優異的工作表現，亦要在安全守規、熱誠服務、創新思維和團隊精神四方面中，有最少一項行為良好或有傑出表現。而本年度共有三十七位同事脫穎而出，獲嘉許為「傑出之星」。除了有前線工作的車長、車務督察、站長等，亦包括來自工程部、九巴學院、法律部、內部審計部和顧客熱線的員工。

### 得獎者心聲

謝永健 ★ 顧客熱線高級主任



當知道得獎消息時，我都即時捏一捏臉頰，看看是不是造夢(笑)。顧客熱線的工作好多時會遇到突發事件，利用過往的經驗和知識，我可以更了解乘客情況，易地而處，利用同理心找出讓乘客滿意的解決方案。今次獲獎令我進一步確認，只要肯用心工作，終會有回報，多謝上司的栽培和同事的協力，恭祝大家新一年工作順順利利。

馬善同 ★ 屯門車廠技術管理員

知道獲得「傑出之星」後感到很榮幸及開心，因為這個獎項代表著上司對我工作上的肯定。希望藉此多謝我的同事，因為有他們的合作才令我今次可以獲獎，我會繼續與大家一起發揮團隊精神，持續進步。



聶俊成 ★ 龍運車長



十分興奮開心能得獎，因為過去的工作表現得到公司及上司認同，好像打了支強心針，努力會得到回報，加上今年六月我加入龍運十周年，所以今年能得到這個榮譽，對我有十分重要的意義。其實我與其他師兄一樣做好車長的工作，每日安全送乘客到達目的地，用心對待乘客及照顧有特殊需要的乘客。我最想答謝曾教過我的導師及師兄師姐，沒有他們指點和教導，我就不能拿到「傑出之星」的榮譽！

頒獎禮邀得九巴行政總監許鎮德和車務總監關智偉擔任頒獎嘉賓，關智偉致辭時讚揚一眾「傑出之星」於各自工作崗位，充分彰顯出追求卓越，精益求精的公

司價值觀，亦勉勵他們感染身邊同事，令公司上下一心，使九巴繼續發光發亮。

文：張福軒

# 將軍澳跨灣大橋通車後首個慈善活動 九巴之友派員支援



當日九巴之友協助參加者寄存行李。



完成義工活動後，當然要影張大合照留念。

九巴之友經常為籌款及大型活動提供支援，與社福機構建立合作夥伴關係。十多名義工在一月十五日早上，參與基督教靈實協會舉辦的「靈實生命跑及慈善行」，協助場地布置及為參加者提供行李寄存服務。是次活動於將軍澳跨灣大橋舉行，是大橋通車後首個大型慈善跑及步行籌款活動，為靈實的非政府資助服務籌募經費。

當日大會為義工簡介行李寄存的流程後，所有義工隨即各就各位，到自己負責的攤位布置及準備物資，因此當參加者來到寄存行李時，過程十分流暢。當天有三位九巴員工更是首次參與義工服務，其中鄧車長大讚九巴之友團隊十分合拍和齊心，即使大家初次見面，彼此沒有隔膜，「透過活動我體驗到九巴之友的團隊精神，而且助人為樂，日後有時間我會繼續參與義工服務。」

文：黃翠玲

# 持續推動可持續發展 九巴獲商界環保協會嘉許



九巴貫徹綠色運輸理念，由日常車務營運，到科技創新應用，均以減碳節能為目標，並積極舉辦多項活動，向員工及公眾推廣環保信息。商界環保協會早前舉辦「十年以上會員嘉許典禮」，感謝六十六家成為商界環保協會會員十年或以上的企業。當中有十六家企業參與達二十年或以上，九巴便是其中一家，行政總監許鎮德代表公司接受殊榮。

九巴行政總監許鎮德(右)出席商界環保協會舉辦的「十年以上會員嘉許典禮」，並與協會主席歐嘉榮合照。

九巴推動環保的工作非一朝一夕之事，早於二十年前，九巴推出首部符合歐盟一期排放標準的環保巴士，並自二零零三年起，九巴旗下最大的兩間車廠獲得環境管理體系認證(ISO14001)。時至今日，九巴車隊引入電動巴士，並銳意於二零四零年將全線車隊提升至新能源巴士，又推出全港首批配備太陽能發電裝置的雙層巴士，以及提供多元化乘車優惠，鼓勵大眾使用公共交通工具，與市民攜手邁向碳中和。

文：曾愛芳

# 舉辦急救課程 協助拯救生命



掌握正確的急救程序和基本知識，隨時能在意外時派上用場，提升患者的生存機會。九巴職員關係及福利服務部於去年十二月邀請香港消防處，舉辦名為「擊活人心—心肺復甦及自動心臟除顫器」課程，吸引二十名同事報名參加。

課程歷時約四小時，九巴同事在助理救護主任(社區教育)李文明及多名救護人員的專業講解下，學習使用施行心肺復甦法(CPR)及使用除顫器(AED機)的方法。當遇到心臟驟停患者，能夠即時進行急救，從而提升患者的存活率，拯救生命。

文：曾愛芳

九巴車長在救護人員的專業指導下，即場學習使用AED機。

出席課程的參加者獲授予出席證書。



# 全力支持環保 為「環島行」參賽者打氣

「綠色力量環島行」是年度行山盛事，九巴之友於一月十四日派出義工支援「環島行」賽事，包括為參賽者作賽道指引、記錄參賽者資料及補給飲用水和生果，協助綠色力量的環境教育工作籌募經費。

今屆「環島行」於港島徑舉行，九巴之友負責駐守土地灣檢查站，即二十五公里及五十公里賽事的第五個檢查站，距離終點大浪灣七點三公里。當日天氣濕度極高，不少參賽者來到土地灣時已汗流浹背，九巴之友為他們補給飲料，又鼓勵他們堅持完成餘下的賽程，向終點前進。今屆活動實施多項減廢回收措施，包括以自備水樽替代紙杯及樽裝飲品、回收膠樽和水果皮等，九巴之友非常支持，一同身體力行支持環保。

文：周玉玲



九巴跑步會成員亦有參與，於補給站與義工留影。

義工們為參加者補給飲用水。



九巴之友記錄參賽者資料的同時，不忘為參賽者打氣。



# 讚揚九巴及龍運員工

下列同事在工作上充份表現良好服務精神，為乘客提供安全、可靠及優質的服務，值得嘉許。

## 車長

盧樂謙 1170、黃紹文 1177、張仲遠 1391、湯明仁 1501、陳沛德 1566、羅育明 1666、陳偉發 1712、吳宇軒 1730、吳健賢 1833、張國洪 2112、梁金華 2127、黃喜文 2309、黃偉強 2400、蘇偉強 2697、溫貴林 2797、馬漢榮 2860、孔偉國 2892、林啟賢 3091、劉鏡明 3205、鄺梓賢 3347、戴超鋒 3690、楊志南 3875、黃子裕 4204、張志誠 4271、霍文熙 4323、葉頌佳 4359、吳龍波 4375、廖偉源 4742、黃嘉傑 4292、吳英傑 5274、陳友豐 5542、林美光 5554、曾啟中 5559、許榮添 5602、劉貴任 5873、黃美榮 5893、黎耀文 5980、何志森 20999、王啟賢 23281、馬嘉進 41670、梁錦明 50035、葉鍾鉅 50149、黃錦垣 54187、區國基 54219、馮耀光 54242、蕭南龍 54267、黃添棠 54431、唐昌明 54827、甘蕊平 54968、陳紀彪 55139、張桂麟 55173、黃文偉 55285、成少洪 55338、吳小華 55509、蔡永康 55512、馮鉅樂 55536、黎偉興 55586、蕭偉基 55597、黃掌光 55610、姚劍峯 55646、易永光 55647、萬仲賢 55768、周志安 55810、朱嘉合 55818、俞順宏 55825、鄧桂堂 55875、區泳葵 56335、楊敬業 56473、陳偉樂 56488、唐景邦 56825、勞永傑 56997、賴俊光 57049、鄭樹強 57129、李小芬 57158、陳松加 57190、張明濤 57224、陳志華 57320、

單浩添 57387、陳晉文 57405、吳奕沛 57415、李健煒 57548、麥永基 57594、莫原彰 57599、黃晉璋 57638、黃升余 57654、崔文滔 57707、盧作新 57743、關永輝 57744、張友裕 57745、劉鑑銓 57794、薛焯軒 57803、馮致衝 57818、馬子浩 57829、黃海寶 57851、何子敬 57864、楊梓浩 57888、英啟裕 57899、王福明 57904、徐仲輝 57931、羅浩良 57938、黃駿軒 57942、蘇頌祺 57995、麥源宗 58214、伍仲豪 58356、許卓揚 58357、朱志堅 60591、李國輝 60774、劉志華 60937、周茂龍 61377、馬永權 61435、鍾勝來 61526、伍曉暉 61810、張 森 62245、羅家俊 62616、符孝順 63379、蔡天慶 63467、郭紹榮 63589、李子正 63669、鄧偉雄 63721、張羽湘 63802、梁偉文 64098、葉漢杰 64233、梁民發 64305、羅廣輝 64711、吳細年 64721、任國翔 65131、謝浩輝 65323、陳志強 65396、何偉成 65427、吳細文 65665、黃志群 65899、莫流輝 65900、朱淑敏 66057、梁碧霞 66139、陳月明 66254、顏福萍 66267、周玉芝 66284、黃燕如 66337、劉彩霞 66406、梁燕薇 66423、黎笑萍 66452、傅玟澄 66457、呂亞燕 66530、傅海英 66536、謝運林 66543、楊 艾 66581、楊功敏 66617、廖愛婷 66767、陳佩斯 66788、張嘉琪 66829、向明靜 66898、蕭詠琳 66948、譚雅樂 66976、李碧賢 66985、

周沃強 68042、孫錦明 68332、周偉國 68512、李鏡榮 68527、梁永豪 69273、李振財 69315、區健勝 69346、黃賢達 69495、林 俊 69686、梁冬生 69712、黃德明 69739、林大來 69914、簡國祥 70444、高漢忠 71654、張國文 72178、張文達 72285、邱玉添 72693、李國強 72769、趙善滿 75261、蘇錦榮 75424、左覺慧 77359、曾錦雄 77830、曾浩賢 80924、潘祖含 81020、毛海林 81176、林偉生 81193、陳偉豪 82186、葉日升 81363、黎敬泉 81901、葉特廣 81903、朱朗雄 81976、馮耀榮 82009、羅偉樂 82170、章逸旺 82225、黃繼成 82271、林崇義 82381、陳啟恒 82386、劉子鋒 82391、衛國忠 82424、陳嘉洛 82562、樊嘉武 82727、黃志雄 82747、孫春俊 82887、李超群 82969、陳葉新 83013、王寶源 83068、鍾卓衡 83072、許俊熙 83077、林永基 83090、葉耀榮 83127、謝耀輝 83196、黃德志 83343、葉錦來 83344、余俊東 83348、方嘉威 83409、李澤謙 83426、李朗軒 83514、黃輝成 83543、姚文芳 83582、黃文迪 83646、黃耀進 83779、陳偉龍 83830、徐志明 83837、黃家偉 83910、祝富榮 83911、陳德誠 83915、李樂文 83930、林炳華 84016、張軍華 84018、洪友取 84025、鍾偉俊 84062、陳增達 84070、羅日揚 84090、劉茂龍 84107、徐子健 84146、陳海興 84152、林子健 84197、李冠山 84209、高超 84275、陳家豪 84340、蔡玉英 84347、顏頌偉 84427、封雄偉 84568、盧旭明 84615、Hassan M. Zaman 84622、梁舜傑 84635、傅偉哲 84643、鄭家輝 84661、李卓賢 84690、吳逸鴻 84710、

# 讚揚九巴及龍運員工

下列同事在工作上充份表現良好服務精神，為乘客提供安全、可靠及優質的服務，值得嘉許。

王惠雄 84715、李金雄 84770、談和昌 84786、鄭展雲 84799、梁國輝 84851、吳嘉禧 84892、趙敬賢 84893、程錦濤 84915、張 倩 84950、陳麒光 84981、陳賜良 84987、林慧中 85133、周群心 85170、陳錦華 91068、陸偉光 92075、何偉華 92196、鄧金鈴 92637、黃敏琪 92907、阮家雄 92913、李奇亮 93053、李安明 93075、李 媛 93096、蔡譚鞍 93100、許耀榮 99577、孔德法 99640、湯立田 99717

## 車務督察

何慕麒 2511、易文俊 4165、何俊傑 20341、張文勤 20596、顏東成 22100、林家良 22102、馮國慶 22103、呂彼得 22106、呂福麟 22118、陳志錦 23044、陳世聰 23072、林萬里 23107、陳嘉濠 23132、戴文烈 23150、陳志恒 23161、趙寶隆 23195、林嘉豪 23208、關智健 23226、林錦川 23229、黃子安 23232、黃啟聰 23233、李政浩 23242、王志強 23244、黃詠暉 23263、黃兆濠 23265、陳廣源 23268、蕭景琛 23269、陶敬琛 23284、葉良輝 23288、胡柏洋 23291、陳駿明 23292、馮雄生 23298、鍾智偉 23303、曾寶生 23307、邱俊傑 23312、蔡均藝 23314、葉健彤 23319、陳效輝 23325、黃啟陽 23331、羅筠樺 23336、雷君浩 23339、張偉傑 23342、鄭立衡 23347、哈富泉 23348、盧占煒 30735、杜俊偉 51012、黃嘉彥 51042、鄭一龍 51065、羅偉成 51121、周敬賢 51149、蔡學成 51151、彭海強 51177、廖承念 51188、陳浚銘 51198、羅繼光 51202、張德森 51208、陳康耀 51217、張威廉 51245、莊禮深 51250、羅立仁 51267、孫志聰 51294、馮志健 51339、盧運星 51354、黎子傑 51369、張焯榮 51560、盧志剛 51577、姚遠峰 51587、呂楚輝 51612、黃妍慧 51664、賴靜儀 51695、梁錦培 51698、袁煥傑 51717、吳文晞 51726、李耀東 51730、文梓皓 83360

## 站長/助理站長

嚴杰良 21115、阮嘉臻 32808、區應樂 51068、陳嘉素 51397、林文釗 51414、葉盛文 51526、杜柏榮 51619、張慧玳 51673、陳紫君 51866、孔潔鈴 51942、李善泉 59552、莫滿朝 59578、馮健鴻 59603、梁錦華 65471、羅美霞 66354、沈展豐 81765、羅貫山 94518

## 站務管理員

陳志楠 20294、鍾承儒 21919、梁珏鈔 21934、尹鍵璋 21935、黎俊岐 21938、鄭梓軒 21940、胡柏濤 33909、溫智浩 33912、何浚輝 33913、關文軒 33921、莫敖諾 33922、方志軒 33936、余皓朗 33949、蕭浩哲 33959、胡宗沅 33960、黎嘉穎 33964、黃楚軒 33965、歐陽志青 33979、焦龍 98626、張栩鳴 99822

## 其他職位

區麗玲 30140、張娉婷 30480、張小妮 30704、陳秀仲 30826、趙曼婷 30827、伍曜新 34117、麥小春 34146、盧 勇 34147、文鑑清 34165、黎錦明 34166、洪溢勤 34178、吳穎詩 34183、林雪雯 34196、麥偉霖 34238、溫嘉興 34455、黎嘉儀 34523、林紹全 34546、丘錦坤 34566、羌宛彤 34594、張欣霖 34609、賴樂妍 34612、李梓傑 34618

今日九巴  
KMB TODAY 300  
2023