

如發現於巴士上遺留物品 3 個步驟你要知

第一步與九巴職員聯絡：

現時每部巴士在返抵總站後，清潔員工及車長會巡查車廂，當發現有乘客遺留物品時，便會即時轉交站長代為登記和保管，亦有熱心乘客將巴士上的失物轉交職員。如當天沒有物主領回，會運送失物組處理。

乘客如在巴士車廂遺下物品，可透過網頁或 App1933 的「bot1933 互動對話」功能，選擇「巴士上遺留物品」，提供巴士路線、有關物品和聯絡資料，如有拾獲，九巴會盡快安排進行失物認領。

第二步：申請領回失物

九巴失物組職員確認報失的物件已尋回後，會聯絡失主，失主若選擇在順豐自助櫃領回物件，九巴失物組會向乘客發送專屬的短訊連結，失主只需按連結輸入個人資料、手提電話號碼、選定的取件站及報失個案查詢編號，閱讀及同意有關條款細則後提交申請。發出申請後，順豐自助櫃位置將不可再作更改，而乘客需要向順豐香港就相關服務支付費用。

第三步：領回失物

一般而言失物將於核實失主身份後的 2 至 4 個工作日，被安排送遞至指定巴士總站的順豐自助櫃存放，失主只需按順豐香港 SFHK APP 或手機短訊通知，按時付款及領取失物便可。